

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB:

1. Geltungsbereich & Begriffsdefinitionen

1.1 HeyM in Ordnung e.U., im Folgenden als “HeyM in Ordnung” bezeichnet, bietet verschiedene Produkte, Pakete, Beratungen, Gutscheine, Coachings sowie Veranstaltungen an. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

HeyM in Ordnung e.U
Mag. Michaela Heyer
Pernerstorgergasse 83/2/27
1100 Wien
Firmenbuchnr: FN 580547 x
Handelsgericht Wien
www.inordnung.co.at
zustande.

1.2 Als Kundin oder Kunde und Vertragspartner:in von HeyM in Ordnung gilt jede natürliche oder juristische Person, die Produkte, Pakete, Beratungen, Gutscheine, Coachings sowie Veranstaltungen von HeyM in Ordnung bucht oder erwirbt.

1.3 Die nachfolgenden AGB gelten für alle Buchungen von Veranstaltungen, den Kauf von Gutscheinen über die Website, per eMail oder persönlich, sowie die Buchung bzw. Inanspruchnahme von Dienstleistungen und werden durch die Kundin oder den Kunden als vereinbart angesehen,

- mit Absendung der Anmeldung durch die Kundin oder den Kunden durch das Anmeldeformular oder
 - mit schriftlicher Annahme eines Angebots per eMail, nachdem von HeyM in Ordnung auf die AGB ausdrücklich hingewiesen wurde oder
 - nach schriftlicher Bestätigung vor Ort
- sofern die Kundin oder der Kunde nicht unverzüglich nach Kenntnisnahme schriftlich widerspricht.

1.4 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kundin oder des Kunden und Vertragspartner:in sind ungültig, es sei denn, diese werden von HeyM in Ordnung ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.5 HeyM in Ordnung behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung sind maßgeblich.

1.6 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Leistungsgegenstand

2.1 HeyM in Ordnung bietet:

- Ordnungcoachings und Aufräumberatungen
- Veranstaltungen und Workshops zu den Themen Aufräumen, Ordnung schaffen, Ausmisten, Loslassen, ordentlicher werden, Nachhaltigkeit und mehr an unterschiedlichen Veranstaltungsorten bzw. online.

- Ordnung coaching-Abos
- Ein kostenloses, 30-minütiges Erstgespräch. Pro Person und Haushalt einmal anwendbar.
- Gutscheine für Ordnung coachings.
- Moderation, Key-Notes, Vorträge zu den Themen rund um Ordnung coaching, Aufräumen, Nachhaltigkeit etc.

Es ist auch möglich Mediations-Grundlagen einfließen zu lassen

2.2 HeyM in Ordnung behält sich vor, Mitarbeiter:innen zur Unterstützung bei der Eventbetreuung einzusetzen und sich bei Bedarf Dritter als Subunternehmer:innen zu bedienen.

3. Umfang von Dienstleistungen

3.1 Der Umfang eines konkreten Ordnung coachings bzw. einer Buchung wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

3.2 Bei Vertragsabschluss wird der Zeitraum der Dienstleistung bzw. der Buchung schriftlich festgehalten.

3.3 Die Paketpreise gelten nur bei Einhaltung/Erreichung der gewählten Stundenanzahl. Bei Unterschreitung ist der volle Einzelstundenpreis zu zahlen.

3.4 Die Einlösung von Ordnung-Gutscheinen und deren Umfang muss vor Vertragsabschluss von der Kundin oder dem Kunden angegeben werden.

4 Buchung von Veranstaltungen

4.1 Die Anmeldung zu den buchbaren Veranstaltungen, wie Kleidertausch-Parties oder Workshops, kann durch das jeweilige Kontaktformular auf der Website, in Social Media oder per eMail erfolgen.

4.2 Die Buchung für Veranstaltungen, wie z.B. für Vorträge, Moderationen, oä., erfolgt durch Kontaktaufnahme über die Website oder per eMail.

5. online Bestellung von Gutscheinen und Veranstaltungs-Anmeldung

5.1 Die Bestellung von Gutscheinen oder die verbindliche Anmeldung zur Veranstaltung erfolgt über die Website www.inordnung.co.at. bzw. einer ihrer Unterseiten, den HeyM in Ordnung Social Media Kanälen bzw. direkt per eMail.

5.2 Es besteht die Möglichkeit vorab, zu den angebotenen Veranstaltungen und Dienstleistungen, von HeyM in Ordnung, weitere Informationen zu erhalten. Diese Anfrage muss allerdings pro-aktiv angefragt werden, via eMail oder Telefonat.

5.3 Auf die AGB wird im Anmelde- oder Bestellprozess hingewiesen und von der Kundin oder dem Kunden bestätigt. Die AGB können auf der Website inordnung.co.at/agb eingesehen werden.

5.4 Durch Betätigung des Buttons „Jetzt bestellen“/„anmelden“/„verbindlich anmelden“/„Eintragen“ gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

5.5 Es kommt erst ein Vertrag zustande, wenn HeyM in Ordnung das Angebot durch Übermittlung einer Bestell- oder Anmeldebestätigung annimmt.

5.6 Die Zahlungsabwicklung erfolgt über das eingetragene Firmenkonto von HeyM in Ordnung, unter der, in der Bestellbestätigung angegebenen, IBAN.

5.7 Gutscheine sind frei übertragbar, dürfen jedoch nicht gewerblich weiterveräußert werden. Die Anmeldung zu Veranstaltungen ist personengebunden.

5.8 Die Ordnung-Gutscheine sind ausschließlich für die Ordnung coachings und nicht für Veranstaltungen einsetzbar.

5.9 Die visuelle Darstellung von Veranstaltungen oder Dienstleistungen auf der Website ist eine unverbindliche Leistungsübersicht.

6. Teilnahme- und Nutzungsvoraussetzungen bei Veranstaltungen

6.1 Die Teilnahme an Veranstaltungen setzt bestimmte persönliche Voraussetzungen voraus, die auf der Website beschrieben sind. Bei Unklarheiten kann HeyM in Ordnung per Mail kontaktiert werden.

6.2 Die Kundin bzw der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass diese Voraussetzungen erfüllt sind.

6.3 Bei Nichteinhaltung kann HeyM in Ordnung die Kundin bzw den Kunden bzw die anwesende Person von der Teilnahme ausschließen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

7. Gutscheine

7.1 Gutscheine, auch Ordnungs-Gutscheine genannt, können über das Formular auf der Website bestellt werden.

7.2 Wahlweise werden die Gutscheine als pdf via eMail verschickt. Alternativ kann auch „per Post“ gewählt werden, um einen professionell gedruckten Gutschein im Postkartenformat zu erhalten.

Hier fallen Versandkosten an, die der Kundin oder dem Kunden verrechnet werden.

Auf diese Gebühren wird bei der Bestellung bereits hingewiesen und diese sind auch in der Bestätigungs-eMail ersichtlich.

7.3 Durch klick auf den Button wird die Bestellung abgeschickt. Darauf erfolgt die Bestätigung durch HeyM in Ordnung mit den Zahlungsinformationen.

7.4 Die Gutscheine erhalten erst nach erfolgter Bezahlung, durch Überweisung auf das Geschäftskonto von HeyM in Ordnung, ihre Gültigkeit. Der Versand erfolgt ebenso erst nach erfolgter Bezahlung.

7.5 Die Gutscheine sind nur für die Ordnungscoachings für die angegebenen Stunden einlösbar. Bei Ordnungscoachings von bis zu 5 Stunden, ist der Gutschein auf einmal zu verbrauchen, ab 6 Stunden kann auf zwei Mal 3 Stunden aufgeteilt werden.

Sollte der Gutschein die tatsächlich vereinbarte Ordnungscoaching-Zeit übersteigen, verfällt die Restzeit. Beispiel: Bei Buchung eines 4-stündigen Ordnungscoachings mit einem Gutschein für 5 Stunden, verfällt die fünfte Stunde.

7.6 Gleichzeitig können mehrere Gutscheine eingelöst werden. Dies muss bei Terminvereinbarung bekanntgegeben werden.

7.7 Gutscheine die nach 2 Jahren oder 24 Monaten nicht eingelöst wurden, müssen bei HeyM in Ordnung, durch Anfrage, verlängert werden und werden dadurch auf die aktuell gültigen Konditionen angepasst.

7.8 Barauszahlung oder Rückgabe ist nicht möglich.

7.9 Gutscheine sind frei übertragbar, aber nicht gewerblich weiterzuveräußern.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1 Preise für Dienstleistungen werden vor Vertragsabschluss individuell vereinbart.

8.2 HeyM in Ordnung behält sich vor, die Preise jederzeit zu adaptieren. Maßgeblich ist der vereinbarte Preis bei Vertragsabschluss.

8.3 Die Preise auf der Website verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich Versandkosten.

8.4 Die Gutscheine und Veranstaltungstickets bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von HeyM in Ordnung und werden erst danach verschickt.

8.5 Bei Nichtzahlung erfolgt eine Zahlungserinnerung. HeyM in Ordnung behält sich das Recht vor, nach erfolgter Bestellung ohne Bezahlung, eine Mahnung zu verschicken bzw Gutscheine zu stornieren oder zu sperren und gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte zu setzen.

8.6 Bei Ordnungscoachings, Buchungen für Veranstaltungen oder vereinbarten sonstigen Dienstleistungen erhält HeyM in Ordnung nach Vollendung des vereinbarten Werkes ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem/der Vertragspartner:in und HeyM in Ordnung. HeyM in Ordnung ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt und/oder der vorhergehenden Vereinbarung entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti

zu verlangen. Das Honorar ist, wenn nicht anders angegeben, jeweils mit Rechnungslegung durch HeyM in Ordnung fällig.

8.7 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist HeyM in Ordnung von der Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

8.8 HeyM in Ordnung behält sich vor, bei Nichteinhaltung des Zahlungszieles Mahngebühren zu verrechnen.

8.9 HeyM in Ordnung ist berechtigt, dem Kunden bzw. der Kundin Honorarnoten und Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Die Kundin bzw. der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch HeyM in Ordnung ausdrücklich einverstanden.

9. Stornierung und Umbuchung von Ordnungcoachings durch die Kundin bzw. den Kunden

9.1 Die Absage eines vereinbarten Ordnungcoachings ist kostenfrei bis 72 Stunden vor dem Termin möglich.

9.2 Bei Absage bis 24 Stunden vor dem Termin wird eine Stornogebühr von 50% des Stundentarifs (Standardtarif) fällig.

9.3 Bei Absage unter 24 Stunden vor dem Termin (oder Nicht-Erscheinen) wird eine Stornogebühr von 100% des Stundentarifs (Standardtarif) fällig.

9.4 In Einzelfällen gewährt HeyM in Ordnung, auf Anfrage, die Option einen gebuchten Termin kostenlos zu verschieben. Verschobene Termine sind von weiteren Änderungen und den Absageregeln 9.1-9.3 ausgenommen und müssen eingehalten und nach dem vereinbarten Stundensatz bezahlt werden. Bei neuerlicher Absage, nicht erscheinen zum Termin oder sonstiger Verhinderungen ist ebenso der volle Stundensatz zu den gebuchten Stunden fällig. Weitere Termine werden dann nur mehr gegen Vorauszahlung gewährt.

10. Stornierung und Umbuchung von Veranstaltungen durch den Kunden oder die Kundin

10.1 Die Buchung einer Veranstaltung an einem bestimmten Datum berechtigt ausschließlich zur Teilnahme an dieser konkreten Veranstaltung.

10.2 Bei Stornierungen oder Umbuchungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10.3 Aus Kulanz sind Umbuchungen auch kurzfristig möglich. Im Regelfall ist eine Umbuchung bis 3 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei, in wichtigen Fällen (Krankheit) bis spätestens am Vortag der Veranstaltung.

10.4 Sollte sich kein Ersatztermin für die Umbuchung finden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

10.5 Die Stornierung oder Umbuchung muss in schriftlicher Form per eMail erfolgen und von HeyM in Ordnung bestätigt werden.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

11.1 Verbraucher:innen haben ein gesetzliches Widerrufsrecht für den Erwerb von Gutscheinen und Waren, nicht jedoch für die Buchung von Veranstaltungen.

11.2 Die Widerrufsbestimmungen sowie ein Muster-Widerrufsformular sind unter <https://www.wko.at/wien/gewerbe-handwerk/berufsfotografie/muster-widerrufsformular.pdf> abzurufen.

12. Rücktritt, Absage und Änderung von Veranstaltungen durch HeyM in Ordnung

12.1 HeyM in Ordnung behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben.

12.2 Bei Absage durch HeyM in Ordnung wird der bereits gezahlte Preis erstattet.

12.3 Inhaltliche Änderungen von Veranstaltungen bzw. eine Änderungen des Ablaufs bleiben

vorbehalten.

12.4 Änderungen des Veranstaltungsort bleiben vorbehalten, sofern die Änderung rechtzeitig kommuniziert wird.

12.5 HeyM in Ordnung behält sich vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmer:innen-Zahl abzusagen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung.

13. Dauer des Vertrags bei Ordnungcoachings bzw Beratungen

13.1 Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Ordnungcoachings bzw. der Beratung und der entsprechenden Rechnungslegung.

13.2 Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen, wenn eine Vertragspartei wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt, oder wenn eine Vertragspartei nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät, oder wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität einer Vertragspartei, über die kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und diese auf Begehren der Wunderkammer weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung der Wunderkammer eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse der anderen Vertragspartei bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

14. Haftung

14.1 Die Haftung von HeyM in Ordnung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

14.2 HeyM in Ordnung haftet nicht für verloren gegangene oder beschädigte Gegenstände der Teilnehmenden bzw. Kund:innen.

14.3 Die Teilnahme an Ordnungcoachings und Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

15. Datenschutz und Schweigepflicht

15.1 Die Datenschutzbestimmungen von HeyM in Ordnung sind unter „[Datenschutz](#)“ auf der Website einsehbar.

15.2 Die Kundin bzw. der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu den in den Datenschutzbestimmungen festgehaltenen Bedingungen einverstanden.

15.3 Im Rahmen des Ordnungcoachings kann eine Schweigepflicht vereinbart werden. Die Schweigepflicht reicht dann unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus.

15.4 Eine Löschung sämtlicher Personenbezogener Daten kann jederzeit schriftlich veranlasst werden.

16. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

16.1 Es gilt österreichisches Recht.

16.2 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

16.3 HeyM in Ordnung ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an seiner/ihrer Leistung zu beheben und wird Vertragspartner:innen unverzüglich in Kenntnis setzen.

16.4 Dieser Anspruch der Vertragspartner:innen erlischt sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

16.5 Gerichtsstand ist Wien, sofern der Kunde oder die Kundin Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

16.6. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von dieser Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

17.2 Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

17.3 Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts anwendbar.

Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung des/der Auftragnehmers:in. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort des/der Auftragnehmers:in zuständig.

17.4 Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, oder diese AGB Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

17.5 Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich, zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediator:innen (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der Wirtschaftsmediatoren:innen oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet. Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht.

Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater:innen, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

Stand: Jänner 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen HeyM in Ordnung e.U. und ihren Kund:innen. Die AGB sind auf der Website einsehbar, sind via Link in der eMail Signatur verknüpft oder liegen Angeboten, die per Mail übermittelt werden, bei und können vor Vertragsschluss heruntergeladen werden.